

ISO 9001:2026 & ISO 14001:2026 Integrated Internal Auditor (2-Day Course) ผู้ตรวจประเมินภายในระบบบริหารคุณภาพและสิ่งแวดล้อม (หลักสูตร 2 วัน)

DATE & TIME: To Be Advised (09:00 – 16:30)

LANGUAGE: Thai / English

Maximum participants: 30 persons

ความสำคัญและความจำเป็น

ท่ามกลางการเปลี่ยนแปลงที่รวดเร็วของโลกธุรกิจ องค์กรต้องเผชิญกับความท้าทายที่ซับซ้อนขึ้น ทั้งความคาดหวังที่เข้มงวดของลูกค้าในมิติด้านคุณภาพ และแรงกดดันจากประเด็นด้านสิ่งแวดล้อมที่กลายเป็นเงื่อนไขสำคัญทางการค้าในระดับสากล การประกาศใช้มาตรฐาน ISO 9001:2026 และ ISO 14001:2026 จึงไม่ได้เป็นเพียงการปรับเปลี่ยนข้อกำหนดตามรอบวาระ แต่เป็นกลยุทธ์สำคัญในการยกระดับประสิทธิภาพองค์กรให้ก้าวทันต่อสภาวะการณปัจจุบัน การบูรณาการทั้งสองมาตรฐานเข้าด้วยกันจึงเป็นแนวทางหลักที่ช่วยให้้องค์กรมีระบบบริหารจัดการที่เข้มแข็ง ยืดหยุ่น และพร้อมรับมือกับความผันผวนได้อย่างเป็นระบบ

การตรวจประเมินภายในแบบบูรณาการ (Integrated Internal Audit) ถือเป็นกลไกทรงพลังที่ช่วยขจัดความซ้ำซ้อนของกระบวนการทำงาน และช่วยให้ผู้บริหารมองเห็นภาพรวมของการดำเนินงานได้อย่างชัดเจนผ่านเลนส์ตัวชี้วัดที่เชื่อมโยงทั้งมิติด้านคุณภาพและผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมเข้าด้วยกัน การตรวจประเมินในรูปแบบนี้ไม่เพียงแต่ช่วยลดภาระด้านทรัพยากรและเวลา แต่ยังช่วยเพิ่มประสิทธิผลในการค้นหาจุดที่ควรปรับปรุง (Areas for Improvement) ทำให้ระบบบริหารจัดการโดยรวมถูกขับเคลื่อนไปในทิศทางเดียวกัน ซึ่งส่งผลโดยตรงต่อการเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันและการสร้างความเชื่อมั่นให้กับผู้มีส่วนได้เสียทุกภาคส่วน

ดังนั้น ผู้ตรวจประเมินภายในยุคใหม่จึงจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาทักษะและความเข้าใจเชิงลึกในข้อกำหนดฉบับปี 2026 โดยเฉพาะแนวคิดเรื่องวัฒนธรรมคุณภาพ (Quality Culture) การวิเคราะห์สภาวะแวดล้อมขององค์กร (Environmental Conditions) และการเปลี่ยนมุมมองจากการบริหารความเสี่ยงไปสู่การระบุโอกาส (Opportunities) เพื่อสร้างการเติบโต หลักสูตรนี้จึงออกแบบมาเพื่อสร้างผู้ตรวจประเมินที่เข้าใจใน Process Approach และ Risk-based Thinking อย่างมืออาชีพ เพื่อให้สามารถดำเนินการตรวจประเมินได้อย่างถูกต้อง มีประสิทธิผล และพร้อมเป็นแรงขับเคลื่อนสำคัญในการสนับสนุนการพัฒนาองค์กรสู่ความยั่งยืนอย่างเป็นรูปธรรม

วัตถุประสงค์

- เข้าใจข้อกำหนดฉบับใหม่ ของ ISO 9001:2026 และ ISO 14001:2026 อย่างชัดเจนและถูกต้อง
- สามารถตรวจประเมินแบบบูรณาการ (Integrated Audit) ตามแนวทาง ISO 19011 ได้อย่างเป็นระบบ
- พัฒนาทักษะการตรวจและรวบรวมหลักฐาน ผ่านแนวคิด Process Approach และ Risk-based Thinking
- สามารถสรุปผลและรายงาน การตรวจประเมินที่ระบุได้ทั้งข้อบกพร่อง (NC) และโอกาสในการปรับปรุง

หัวข้อบรรยาย

- ภาพรวมและการเปลี่ยนแปลงของมาตรฐาน ISO 9001:2026 และ ISO 14001:2026
- หลักการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 19011
- แนวคิดเชิงกระบวนการและการคิดบนพื้นฐานความเสี่ยง (Process Approach & Risk-based Thinking)

- การวางแผนการตรวจประเมินและการจัดทำรายการตรวจประเมินแบบบูรณาการ (Audit Planning & Checklist)
- เทคนิคการตรวจประเมินและทักษะการสัมภาษณ์: วิธีการสุ่มตัวอย่าง การเก็บหลักฐาน และศิลปะการสื่อสารระหว่างการตรวจประเมิน
- การสรุปผล การรายงาน และการจัดการข้อบกพร่อง (Audit Reporting & Nonconformity): หลักการตัดสินประเด็นการตรวจประเมิน (Finding Judgement) และการเขียนรายงานข้อบกพร่องอย่างถูกต้อง

COURSE OUTLINE IN 2 DAYS

Day 1

08:30 – 09:00	ลงทะเบียนผู้เข้าอบรม
09:00 – 10:30	ภาพรวมและการเปลี่ยนแปลงของ ISO 9001:2026 และ ISO 14001:2026 ข้อ 1-5
10:30 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00	ภาพรวมและการเปลี่ยนแปลงของ ISO 9001:2026 และ ISO 14001:2026 ข้อ 6-7
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:30	ภาพรวมและการเปลี่ยนแปลง ของ ISO 9001:2026 และ ISO 14001:2026 ข้อ 8-10
14:30 – 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง
14:45 – 16:30	หลักการตรวจประเมินตามมาตรฐาน ISO 19011 และเทคนิคการใช้ Process Approach
16:00 – 16:30	ถาม – ตอบ

Day 2

09:00 – 10:30	การวางแผนการตรวจประเมิน (Audit Plan) และการจัดทำรายการตรวจประเมิน (Integrated Audit Checklist)
10:30 – 10:45	พักรับประทานอาหารว่าง
10:45 – 12:00	การดำเนินการตรวจประเมิน การสัมภาษณ์ และการค้นหาหลักฐาน
12:00 – 13:00	พักรับประทานอาหารกลางวัน
13:00 – 14:30	กิจกรรมกลุ่ม (Workshop): ฝึกทักษะการสัมภาษณ์ การสังเกตการณ์ และการค้นหาหลักฐานการตรวจประเมิน
14:30 – 14:45	พักรับประทานอาหารว่าง
14:45 – 15:45	การสรุปผลและการตัดสินประเด็น (Finding Judgment): ฝึกปฏิบัติการตัดสินประเด็นการตรวจ (NC/OFI)
15:45 – 16:00	แบบทดสอบ (Exam)

BUREAU VERITAS

One of the leading training service providers in the world



16:00 – 16:30

ถาม – ตอบ สรุปการอบรม

Training Methods: On-site Training / Online Training (In-house: Face-to-Face / Virtual Classroom / Public Training)

CONTACT US : Line@



Tel. 02-678-4849